

BOSSMAN

Lapas Kelas IIA Purwokerto Ikuti Sosialisasi Surat Edaran Pengaduan Tanggap dan Terpadu, Secara Virtual

Narsono Son - PURWOKERTO.BOSSMAN.CO.ID

Jan 30, 2025 - 14:36



Lapas Kelas IIA Purwokerto Ikuti Sosialisasi Surat Edaran Pengaduan Tanggap dan Terpadu, Secara Virtual

PURWOKERTO - Pegawai Lapas Kelas IIA Purwokerto ikuti sosialisasi penyampaian Surat Edaran NOMOR:INJ-02.0T.02.02 TAHUN 2025 tentang

Pengaduan Tanggap dan Terpadu Imigrasi dan Pemasyarakatan (PANTAU IMIPAS) di Lingkungan Kementerian Imigrasi dan Pemasyarakatan, yang dilaksanakan secara virtual, Kamis (30/1/2025).

Kegiatan zoom ini dilaksanakan di Aula Rupa Naraya Lapas Kelas IIA Purwokerto yang di ikuti oleh Pejabat Struktural Lapas Kelas IIA Purwokerto.

The screenshot shows a Zoom meeting interface with a presentation slide titled "PANTAU IMIPAS". The slide is from the Indonesian Ministry of Immigration and Detention Administration (KEMENTERIAN IMIGRASI DAN PEMASYARAKATAN) and the General Inspectorate (INSPEKTORAT JENDERAL). The main heading is "Tata Cara Pengaduan" (Complaint Procedures). It states that complaints can be made in two ways: "Konvensional" (Conventional) and "Online".

Online methods include:

- Telepon (0852-2070-0202);
- Whatsapp (0852-2070-0202);
- Email (itjenimipas@gmail.com).

Konvensional methods include:

- Datang langsung dan bersurat (Directly and by mail) to the General Inspectorate of the Ministry of Immigration and Detention Administration, Lantai Ground, Direktorat Jenderal Imigrasi, Jl. H.R. Rasuna Said, Kuningan, Jakarta Selatan, 12940.

The slide also features a hand holding a smartphone with a checkmark, a building image, and a note: "*) Sesuai dengan SE IT-JEN Nomor: INJ-02.01.02.02 TAHUN 2025".

The Zoom interface shows a participant named IKA YUSANTI in a video window on the right. The bottom of the screen displays Zoom controls: Audio, Video, Participants (905), Chat, React, Share, AI Companion, Apps, and More.

Kegiatan ini di sampaikan langsung oleh Inspektur Jenderal Kementerian Imigrasi dan Pemasyarakatan, Irjen Pol Drs. Yan Sultra Indrayajaya, S.H., Sekretaris Itjen Kementerian Imigrasi dan Pemasyarakatan, Ika Yusanti, Bc.IP.,S.H.,M.Si., beserta jajarannya.

Inspektur Jenderal Kementerian Imigrasi dan Pemasyarakatan, Irjen Pol Drs. Yan Sultra Indrayajaya, S.H., menyampaikan bahwa dalam rangka menuju tata kelola pemerintahan yang bersih maka dari kami melaksanakan kegiatan sosialisasi ini.

"PANTAU IMIPAS ini merupakan sistem pengaduan pelanggaran yang menjadi sarana peran aktif pegawai untuk menyampaikan pengaduan mengenai dugaan pelanggaran yang dilakukan oleh pegawai Kementerian Imigrasi dan Pemasyarakatan," ucap Sultra Indrayajaya.



Beliau juga menekankan untuk melaksanakan, menampung semua aspirasi seluruh jajaran kementerian sesuai instruksi Menteri Kemenimipas dan diharapkan semua mampu melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab.

"Jangan segan untuk konsultasi dengan kantor wilayah, terkait pelanggaran atau hal yg terjadi di wilayah. Aturan dibuat bukan untuk di langgar, melainkan untuk di jalankan," tegas Sultra Indrayajaya.

Selain itu, Sekretaris Irjen, Ika Yusanti, juga mengingatkan bahwa kehadiran sistem PANTAU IMIPAS ini menjadi langkah besar dalam mewujudkan tata kelola yang bersih dan akuntabel. Beliau menyampaikan maksud dan tujuan adanya saluran PANTAU IMIPAS yaitu untuk memastikan semua proses berjalan sesuai standar dan prinsip pemerintahan yang baik.

"Kami berharap dengan adanya program ini kita semua dapat meningkatkan sikap profesionalisme, memperbaiki sistem birokrasi dan meningkatkan kepercayaan instansi," ucap Ika Yusanti.

Berkaitan dengan hal tersebut Kepala Lapas Kelas IIA Purwokerto, Irwan Rahmat Gumilar menyambut baik layanan ini dan menghimbau seluruh petugas Lapas Kelas IIA Purwokerto berikan pelayanan terbaik pada masyarakat.

"Manfaatkan layanan pengaduan tersebut dengan bijak sesuai dengan kebutuhan masing-masing," singkatnya.

(Humas Lapas Purwokerto)